Vnitřní řád

Vážená paní, vážený pane,

vítáme Vás v naší nemocnici. Děkujeme Vám za důvěru, kterou jste projevili tím, že jste se svěřili do péče naší nemocnice. Personál našeho zařízení je připraven Vám poskytnout zdravotní péči na velmi profesionální úrovni. K našim klientům přistupujeme s porozuměním a klademe důraz na profesionalitu. Naším cílem je poskytovat citlivou, ohleduplnou a bezpečnou péči všem pacientům. Vždy se budeme snažit Vám co nejdříve pomoci k dosažení a upevnění Vašeho zdraví nebo alespoň zmírnit Vaše zdravotní potíže. Prosíme Vás o spolupráci při Vaší léčbě, a to především dodržováním následujících pravidel.

Příjem

- Při přijetí do nemocnice prosím předložte kartičku zdravotní pojišťovny, která bude hradit náklady na Vaši léčbu. Na výzvu personálu je pacient povinen prokázat se dokladem totožnosti. Samoplátcům bude zdravotní péče poskytnuta na základě předem uzavřené smlouvy.
- Pacient je povinen **uhradit** nemocnici cenu poskytnutých zdravotních **služeb nehrazených nebo částečně hrazených** z veřejného zdravotního pojištění nebo jiných zdrojů, které mu byly poskytnuty na základě jeho souhlasu. O takových výkonech vždy budete informování dopředu a bude vyžadován Váš souhlas.
- Personál Vás doprovodí do pokoje a zajistí vše potřebné k přijetí, případně Vás uloží na lůžko. Přijímací sestra nebo jiný pracovník oddělení Vás seznámí s tímto vnitřním řádem, denním režimem, které jsou k dispozici na všech pokojích, dále se způsobem poskytování péče, Právy a povinnostmi pacientů a případně zodpoví Vaše dotazy.
- K zajištění Vašeho bezpečí a prevence záměny pacientů Vám bude při přijetí připnut na zápěstí identifikační náramek, který budete nosit po celou dobu hospitalizace (vyloučení záměny pacienta).
- Při příjmu sdělte prosím telefonní spojení na nejbližší příbuzné, a komu mohou být informace o Vašem zdravotním stavu poskytovány. Informace o vašem zdravotním stavu Vašim blízkým výhradně poskytuje ošetřující lékař. Lékař ve službě (tj. PO-PÁ od 15:00-7hod., v sobotu, neděli a ve svátek) poskytuje pouze informaci o Vašem akutním stavu. Nelékařští zdravotničtí pracovníci mohou podávat informace pouze v rozsahu svých kompetencí – např. o stravování, hygieně, mobilitě. Telefonické informace lze poskytnout pouze na základě vašeho písemného souhlasu na základě předem dohodnutého identifikačního kódu (informovaný souhlas s hospitalizací).
- Svršky budou uloženy na pokojích do skříní v pokoji. Pro pobyt v nemocnici můžete použít vlastní prádlo (pyžamo, župan). Pokud je nemáte k dispozici, poskytneme Vám dle možnosti prádlo ústavní (výjimkou z uvedeného může nastat situace, kdy nelze v zájmu dodržování hygienických norem používat vlastní prádlo).
- **Cenné předměty, větší obnosy peněz, platební karty nebo zbraně** si v případě plánované hospitalizace do nemocnice neberte.

  V areálu nemocnice je přísně **zakázána jakákoliv manipulace se střelnými, bodnými i sečnými zbraněmi (nůž apod.)**, včetně jejich viditelného nošení.

  Pro uložení vyšších částek vyšších než 200,- Kč (např. starobní/invalidní důchod a cenností) je trezor v pokladně nemocnice v přízemí budovy za poplatek s omezenou kapacitou, a proto vyjma důchodů nelze ukládat částky převyšující 5 000Kč.) Doporučujeme Vám neuchovávat u sebe finanční hotovost nad 200,- Kč, šperky, valuty, vkladní knížky, elektroniku jako jsou počítače, CD přehrávače, mobilní telefony, fotoaparáty, kamery a jiné osobní věci vyšší hodnoty. K ukládání cenností a výše uvedených věcí nejsou určeny neuzamykatelné skříňky a stolky na pokojích. Dodržení těchto pokynů je předpokladem pro odpovědnost nemocnice za škodu na těchto vnesených věcech.

  Pokud máte u sebe zbraň, je bezpodmínečně nutné, ihned tuto skutečnost oznámit zdravotnickému personálu, který – ve spolupráci s Policií ČR – zabezpečí její uložení v souladu s legislativou ČR.
- **O lécích/potravinových doplňcích**, které užíváte nebo si je přinášíte z domova, jste povinen/povinna při příjmu informovat lékaře. Během pobytu v nemocnici **nesmíte užívat žádné léky**, o kterých není informován ošetřující lékař. Přinesené léky odevzdáte ošetřujícímu personálu, který Vám léky uloží v sesterně na oddělení. Během pobytu v nemocnici všechny léky pacientovi předepisuje jeho ošetřující lékař a v přesně určených dávkách a časech podává ošetřující personál. Jakékoliv negativní pocity při užívání léků ihned sdělte lékaři nebo ošetřujícímu personálu. Pokud Vám lékař umožní léky samostatně užívat, budete edukován lékařem k případným hrozícím důsledkům a souhlas podepíšete Vy i lékař.

Hospitalizace

- Po dobu pobytu v nemocnici o Vás pečuje tým zdravotnických pracovníků vedený **ošetřujícím lékařem**, který určuje – na základě pokynů přednosty nemocnice – optimální diagnostický a léčebný postup. Vaše práva a povinnosti v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb jsou podrobně uvedeny v dokumentu Práva a povinnosti pacientů, se kterým budete také seznámen/a. Zdravotnický pracovník má právo neposkytnout zdravotní služby v případě, že by došlo při jejich poskytování k přímému ohrožení jeho života nebo k vážnému ohrožení jeho zdraví.
- Lékařské vizity probíhají u lůžka pacientů na pokojích. V případě, že nesouhlasíte s přítomností ostatních pacientů na pokoji během vizity, sdělte tuto skutečnost ošetřujícímu lékaři.
- Denní režim oddělení závisí na provozních podmínkách jednotlivých zdravotnických pracovišť a je určen harmonogramem oddělení.

Denní režim oddělení:

6,30	-	7,00	hod	- ranní toaleta
7,15	-	8,30	hod	- snídaně
8,00	-	11,30	hod	- podávání léků, vizita, rehabilitace, převazy
11,30	-	12,30	hod	- podávání léků, oběd
12,30	-	14,30	hod	- klid + odpolední rehabilitace
16,00	-	16,15	hod	- měření teploty
16,45	-	18,00	hod	- večeře
20,30	-	21,00	hod	- druhá večeře pouze pro diabetickou dietu, podávání nočních léků
21,00	-	22,00	hod.	- ukládání pacientů ke spánku
22,00	-	6,00	hod	- noční klid

- Propustku lze udělit nejdříve po 3 dnech hospitalizace a nejpozději 3 dny před ukončením hospitalizace, a to jen v nutném/výjimečném případě, nejvíce 1x za pobyt (nelze se dožadovat pravidelných propustek na víkend – dochází k narušení kontinuity péče, bezpečnosti a případně i efektivity léčby). Propustku Vám na Vaši žádost udělí lékař po zhodnocení Vašeho aktuálního zdravotního stavu. Vždy předem stanoví od kdy a do kdy smíte nemocnici opustit, poučí Vás o Vašem zdraví, vybaví Vás léky a zdravotnickými prostředky, které budete při svém pobytu mimo nemocnici potřebovat (u invalidních vozíků a toaletních křesel musíte zaplatit vratnou částku, která je uvedena v ceníku poskytovaných hrazených služeb). Při odchodu na propustku, ani při návratu z ní nemůžete požadovat dopravu sanitním vozem (jedná se o závazná pravidla zdravotního pojištění). Odchod a návrat z propustky hlaste sestře na oddělení.
- Udržujte čistotu na pokojích, chodbách, toaletách, v koupelnách a samozřejmě i v ostatních prostorách nemocnice. Respektujte třídění odpadu, odpadky vyhazujte pouze do košů k tomu určených a označených.
- V zájmu ochrany před nemocničními nákazami dodržujte osobní hygienu a dbejte doporučení zdravotnického personálu, zejména v oblasti hygieny rukou.
- Během hospitalizace nepožívejte alkohol nebo jiné návykové látky; na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře jste povinen podrobit se v odůvodněných případech vyšetřením za účelem prokázání vlivu alkoholu nebo jiných návykových látek. Porušení tohoto zákazu je považováno za porušení léčebného a vnitřního řádu a může být důvodem k ukončení hospitalizace.
- **Kouření** (včetně elektronických cigaret) je ve vnitřních prostorách nemocnice zakázáno.
- Z hygienických důvodů se na pracovištích lůžkové péče **nesmí umisťovat žádné květiny** a jiné rostliny.
- Máte právo přijímat **návštěvy** s ohledem na svůj zdravotní stav a v souladu s tímto vnitřním řádem a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů. Návštěvy pacientů berou ohled na ostatní pacienty na pokoji, dodržují pořádek a čistotu a respektují tento Vnitřní řád. Doporučené návštěvní hodiny jsou: denně od 13,00 hod do 18,30 hod. Z hygienicko-epidemiologických důvodů může ředitel nemocnice (předseda představenstva) návštěvy dočasně zakázat.
- Během hospitalizace musíte být dosažitelný; odchod z oddělení je proto vždy nutné předem nahlásit ošetřujícímu personálu. Je nepřípustné opouštět areál oddělení nebo areál nemocnice bez informování personálu. Svévolný odchod je považován za porušení léčebného a vnitřního řádu a může být důvodem k ukončení hospitalizace. V případě svévolného opuštění nemocnice, kdy přerušením poskytování zdravotních služeb může být vážně ohroženo Vaše zdraví nebo život, je nemocnice povinna informovat Policii ČR. Jste povinen být přítomen ranní vizitě, pokud tomu nebrání závažné důvody.

- V zájmu ochrany před nemocničními nákazami dodržujte osobní hygienu a dbejte doporučení zdravotnického personálu, zejména v oblasti hygieny rukou. Je vhodné, aby každý pacient měl vlastní základní hygienické potřeby (mýdlo, šampon, zubní kartáček a pastu, hřeben, holící potřeby, mycí žínku, ručník), kapesníky. Holení zajišťujeme zdarma (nutno mít osobní holicí potřeby).
- Rehabilitační péče je poskytována výhradně na základě ordinace lékaře. V případě zájmu mohou být Vaši příbuzní po dohodě s rehabilitačním pracovníkem zapojeni do vybraných činností, například do cvičení na lůžku, nácviku chůze, přesedání na vozík nebo jízdy na vozíku. V den propuštění se rehabilitační péče ani její část již neprovádí.
- Bolest – odstraňování a zmírňování bolesti je nedílnou součástí účinné léčby Vašeho onemocnění. Základem správně nastavené léčby bolesti je Vaše vlastní sdělení o její přítomnosti a intenzitě. Pokud nás o bolesti informujete, umožníte nám zvolit takovou léčbu, která Vám skutečně přinese úlevu. Máte-li bolest, oznamte to prosím ošetřujícímu personálu. Pokud považujete tlumení bolesti za nedostatečné, požádejte lékaře o zhodnocení účinnosti ordinované medikace a případnou úpravu léčby.
- Lékařem předepsaná dieta je závaznou součástí léčebného režimu. Ošetřující lékař ji stanovuje s ohledem na diagnózu a celkový zdravotní stav pacienta. Dodržování dietních doporučení a adekvátního pitného režimu má zásadní vliv na průběh léčby a je povinností pacienta. Jste-li mobilní, můžete se stravovat v jídelně pro pacienty; v případě imobility je strava podávána k lůžku ošetřujícím personálem. Z hygienických důvodů je zakázáno uchovávat zbytky stravy na oddělení.
- Vhodnost donesené stravy nebo nápojů je nutné konzultovat s ošetřujícím lékařem nebo sestrou. Potraviny podléhající rychlé zkáze musí být zkonzumovány v den donesení; ostatní potraviny je nutné spotřebovat nejpozději do uplynutí jejich minimální trvanlivosti. Potraviny vyžadující skladování v chladu jsou ukládány do lednice pro pacienty a musí být označeny příjmením pacienta; u potravin s uvedenou minimální trvanlivostí nebo expirací musí být tato informace na obalu čitelně zachována. Lednice je pravidelně kontrolována personálem oddělení, který je povinen likvidovat potraviny s prošlou dobou trvanlivosti nebo neoznačené potraviny.
- Klid a nerušený spánek jsou nezbytně potřebné při léčbě všech onemocnění, proto prosím dodržujte polední a noční klid v souladu s harmonogramem oddělení, kde jste hospitalizován/a. Noční klid začíná od 22,00 hod a je za něj odpovědná sloužící sestra.
- Mimo tyto vymezené hodiny můžete se souhlasem ostatních pacientů v pokoji užívat vlastní přenosný rozhlasový či televizní přístroj nebo mobilní telefon. V době poledního a nočního klidu mobilní telefon buď vypněte, nebo nastavte do režimu, kdy nebude rušit ostatní pacienty
- Nemanipulujte s vodním, světelným a signalizačním zařízením, včetně rozvodů medicinálních plynů. Při pohybu v nemocnici využívejte standardní označené cesty a prostory. V případě požáru nebo jiné mimořádné události, nahlaste zjištěnou událost personálu nemocnice, a dále se řiďte jeho pokyny.
- Při pohybu v nemocnici nepřecházejte po čerstvě vytřených plochách z důvodu nebezpečí pádu a pohybujte se podél stěn. V případě nevolnosti nebo závrati se opřete zády o nejbližší stěnu a pomalu sesuňte do dřepu. V klidu a zhluboka dýchejte. Následně přivolejte personál. Pokud to váš zdravotní stav vyžaduje, vždy používejte kompenzační pomůcky, které máte k dispozici (francouzské hole, chodítka apod.).
- Pokud máte smyslové postižení nebo komunikační obtíže zapříčiněné zdravotním stavem, máte při komunikaci související s poskytováním zdravotních služeb právo dorozumívat se způsobem pro Vás srozumitelným a prostřednictvím dorozumívacích prostředků, které si zvolíte, včetně způsobů založených na tlumočení druhou osobou; toto ustanovení se obdobně použije i při tlumočení z cizího jazyka, s výjimkou slovenštiny. Služby tlumočníka nejsou hrazeny ze zdravotního pojištění ani nemocnicí; jejich úhrada je povinností pacienta. Nedoslýchaví a neslyšící pacienti mohou využít komunikaci prostřednictvím služby Tichá linka; kontaktní údaje jsou umístěny v blízkosti sesterny.
- V nemocnici je k dispozici bezdrátová síť (WiFI), umožňující připojení do sítě internet zdarma. Nemocnice neodpovídá za bezpečnost zařízení připojených k otevřené WiFI síti ani nezaručuje její dostupnost.
- V přízemí nemocnice je k dispozici nápojový automat na teplé nápoje, automat na bagety a studené nápoje. Pochutiny a základní hygienické potřeby lze zakoupit v bufetu nemocnice.
- Máte právo na duchovní péči. V případě zájmu o tyto služby se obraťte na staniční sestru. Nemocnici pravidelně navštěvuje místní farář, který zajišťuje duchovní služby v našem zařízení.
- Pobyt **asistenčního psa** je povolen za předpokladu, že pes nebude ohrožovat ostatní pacienty a personál. Pacient musí být schopen o psa pečovat (venčení, krmení). Pokud pes ruší klid, ohrožuje zdraví ostatních nebo znečišťuje prostory nemocnice, nebude mu umožněn další pobyt.

- Nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce u pacientů zbavených způsobilosti nejsme schopni vzhledem k provozním podmínkám v nemocnici zajistit.
- Pořizování zvukových, obrazových nebo zvukově-obrazových záznamů v prostorách nemocnice je možné pouze po předchozí dohodě s příslušným lékařem nebo jiným pověřeným zdravotnickým pracovníkem. Pořizování záznamů nesmí narušit ani ztížit poskytování zdravotních služeb, ohrozit bezpečnost, soukromí nebo důstojnost pacientů, zdravotnických pracovníků či jiných osob. Záznamy lze pořizovat pouze za účelem ochrany vlastních práv. Jejich zveřejnění, šíření nebo použití v médiích či na sociálních sítích bez právního důvodu nebo souhlasu dotčených osob je zakázáno. Pokud by pořizování záznamu narušovalo poskytování zdravotních služeb nebo zasahovalo do práv třetích osob, může zdravotnický pracovník jeho pořízení nepřipustit; své rozhodnutí musí být schopen odůvodnit. Zdravotničtí pracovníci a zaměstnanci nemocnice jsou oprávněni pořídit záznam chování pacienta, jeho doprovodu nebo jiné osoby, je-li to nezbytné k ochraně práv zdravotnického pracovníka nebo poskytovatele zdravotních služeb.

Propuštění

- Poskytovatel může ukončit péči o pacienta, pokud je pacient s jeho souhlasem předán do péče jiného poskytovatele nebo pominou důvody hospitalizace. Péče může být ukončena také v případě, že pacient vysloví nesouhlas s poskytováním zdravotních služeb (negativní revers), úmyslně a soustavně nedodržuje léčebný režim či vnitřní řád (např. kouření, užívání návykových látek), neposkytuje nezbytnou součinnost nebo opakovaně porušuje pravidla hospitalizace, a toto jednání není způsobeno jeho zdravotním stavem.
- Při propuštění Vás ošetřující lékař poučí o dalším postupu léčení, pokud nebudete něčemu rozumět, neváhejte se zeptat, dále Vás vybaví propouštěcí zprávou a v případě potřeby předepsanými léčivy alespoň na dobu 3 dnů. Do 3 dnů od propuštění hlaste u svého praktického lékaře návrat z nemocnice.
- **Při propuštění z nemocnice odevzdejte všechny zapůjčené pomůcky – děkujeme.**

Mimořádné události

V případě **havárie**, **požáru** nebo jiné **mimořádné události** je nezbytné **ihned informovat personál nemocnice**. V takovém případě se řiďte pokyny zdravotnického personálu a postupujte dle jejich instrukcí pro Vaši bezpečnost.

V případě Vašich přání, podnětů, připomínek Vás prosíme o vyplnění dotazníku - ,,Sledování spokojenosti hospitalizovaných pacientů“. Dotazník najdete na každé stanici, nebo Vám poskytne personál, vyplněné dotazníky vhodíte do schránky.
Písemné stížnosti je možné předat asistence ředitele nemocnice anebo personálu.

Věříme, že s námi budete spolupracovat a aktivně se podílet v rámci svých možností na své léčbě. Přejeme Vám brzké uzdravení a příjemný pobyt v naší nemocnici.

Tento vnitřní řád vstupuje v platnost dne 1.7.2026

Dagmar Špédlová

Předseda rady jednatelů NNP Svatá Anna, s. r. o.